

ضوابط و شرایط درخواست ساتنا بالای یک میلیارد ریال

- ۱- این درخواست مخصوص مبالغ بالای یک میلیارد ریال می‌باشد، درخواست کمتر از این مبلغ در سامانه‌های اینترنت بانک و موبایل بانک قابل انجام می‌باشد.
- ۲- مشتری با امضای این دستور پرداخت به بانک اجازه می‌دهد تا وجه مورد انتقال را پس از طی مراحل قانونی از حساب وی برداشت و به حساب ذینفع منتقل نماید.
- ۳- دستور پرداخت صادر شده پس از پذیرش آن توسط بانک قطعی و غیرقابل برگشت بوده و انجام آن جزو تعهدات بانک محسوب می‌شود.
- ۴- استرداد وجه مورد انتقال پس از پذیرش دستور پرداخت توسط بانک به هیچ وجه امکان پذیر نیست.
- ۵- بانک متعهد است در تاریخ درخواست شده توسط مشتری (تاریخ موثر)، وجه را به بانک ذینفع به شرط طی مراحل قانونی و اخذ سند بانکی از مشتری ارسال نماید.
- ۶- در صورتی که به هر دلیل تاریخ موثر انتقال با یکی از ایام تعطیل رسمی مصادف باشد، بانک انتقال را در اولین روز کاری بعد از تعطیل مشروط به طی مراحل قانونی انجام می‌دهد.
- ۷- مسئولیت واریز وجه انتقال داده شده به حساب ذینفع (مقصد) در تاریخ موثر انتقال، بر عهده بانک ذینفع (مقصد) است و لذا در این خصوص مسئولیتی متوجه بانک پذیرنده دستور پرداخت نیست.
- ۸- در صورتی که به هر دلیلی (مسدودی حساب مقصد، اشتباه در مشخصات حساب مقصد و نظایر آن) امکان واریز وجه به حساب ذینفع ذکر شده در متن دستور پرداخت وجود نداشته باشد، استرداد وجه به حساب دستور دهنده مستلزم طی مراحل قانونی است.

مرکز امداد مشتریان ۰۲۱-۴۷۴۷



www.rqbank.ir



@rqbankofficial



شبکه اجتماعی رسان www.resan.org



این اطلاعات قابل به اشتراک گذاری با عموم است و صرفاً تحت قوانین مالکیت معنوی قرار دارد.



- ۹ - این درخواست به منزله واریز قطعی وجه تا زمان اقدام آن براساس دریافت مستندات قانونی به حساب مقصد نمی‌باشد.
- ۱۰ - باتوجه به درخواست مشتری، سند این حواله تهیه و توسط مشتری تأیید می‌شود، در صورت خطا در اطلاعات وارد شده، مسئولیت آن بر عهده مشتری می‌باشد.
- ۱۱ - در صورت وجود هزینه بعلت مراجعه حضوری متصدی بانک به مشتری، بانک این اجازه را دارد مبلغ هزینه را از حساب مشتری کسر نماید.
- ۱۲ - مشتری متعهد می‌شود در صورت ارائه اسناد مثبت، این اسناد مطابق با قوانین و مقررات کشور تهیه شود، در غیر این صورت مسئولیت آن بر عهده مشتری می‌باشد.

مرکز امداد مشتریان ۰۲۱-۴۷۴۷



www.rqbank.ir



[@rqbankofficial](https://www.instagram.com/rqbankofficial)



شبکه اجتماعی رسان www.resan.org



این اطلاعات قابل به اشتراک گذاری با عموم است و صرفاً تحت قوانین مالکیت معنوی قرار دارد.

